

# 업무혁신 AI 리터러시 커리큘럼

KWON & COMPANY

# 강사 소개

## 권기현

### 경력

- 권앤컴퍼니, 대표 (2025~)
- 서울앱스튜디오, 대표 (2022 ~ 2025)
- 소프트파일럿, 개발자
- 화이트서클, 개발자

### 교육

- UIUC Accelerated Computer Science 과정 수료
- 삼성청년소프트웨어아카데미 수료
- 일본국립 도호쿠대학, 화학과 졸업(문부성 장학)

### Certificates

- NVIDIA Deep Learning Institute : Building RAG Agents with LLMs
- Google Cloud Generative AI Leader
- Microsoft Azure AI900

### 교육경력

- 삼성전자 무선사업부 생성형 AI 강사
- 삼성전자 생성형 AI 강사
- 삼성인력개발원 생성형 AI 강사
- LG전자 ES본부 생성형 AI 강사
- 카카오페이 생성형 AI 워크샵 강사
- 롯데그룹 마케팅 직군 대상 생성형 AI 강사
- 현대코퍼레이션 DT 과정 강사/프로젝트 컨설팅
- 써모피셔 사이언티픽 생성형 AI 워크샵 강사
- 미래에셋증권 DT 과정 강사
- 한국투자증권 DX핵심인재양성과정 강사
- 한국투자증권 신입사원 파이썬 교육 강사
- 농심 DT 전문가/준전문가 과정 강사
- 농심 RPA 프로젝트 강사
- S-OIL 생성형 AI 강사
- 유한킴벌리 DT 전문가 과정 강사
- 중앙일보/JTBC 신입사원 생성형 AI 강사
- 애큐온 캐피털 생성형 AI 강사
- 대우건설 DT 과정 강사
- GS건설 데이터 분석 과정 강사
- 한국지역난방기술 생성형 AI 교육 강사
- 한섬 DT 과정 강사
- SM C&C DT 과정 강사
- 미래산업과학고/세명컴퓨터고 웹개발 과정 강사
- KDT 플러터 앱개발 과정 프로젝트 강사
- KDT 장고 백엔드 서버 트랙 강사
- KDT 리액트 프론트엔드 트랙 강사



# 업무혁신 AI 리터러시 커리큘럼 - 1

모듈명	내용	시간
LLM 필수 개념	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 업무 목적을 “명확한 입력/출력”으로 변환하는 프롬프트 구조화</li> <li>• LLM의 기억(컨텍스트)과 지침/데이터 분리 원칙 이해</li> <li>• 추론형 모델 vs 일반 모델의 차이와 사용 구분</li> <li>• 모델 성능(정확도/지연/비용)과 도구(검색/코드/파일) 조합</li> <li>• 실습 : 뉴스기반 SNS 콘텐츠 생성하기, 기획서 생성용 프롬프트 템플릿 만들기 등</li> </ul>	2hrs
자료 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF/문서 업로드 기반 분석의 강점과 한계 이해</li> <li>• RAG의 신뢰도를 좌우하는 설계 포인트/주의사항 습득</li> <li>• 심층 리서치(Deep Research) 방식의 활용 패턴 정리</li> <li>• 실습 : 신뢰할 수 있는 법령정보 기반 QnA하기, 경쟁사 시장조사하기 등</li> </ul>	2hrs
나만의 LLM 만들기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 반복 질문을 “지침/지식/템플릿”으로 체계화</li> <li>• 업무별 비서(메일/보고서/리서치/분석)를 분리 설계</li> <li>• 시나리오별 제미나이 vs 노트북 LM</li> <li>• 실습 : 업무별 비서 제작(예: 법률/매뉴얼 문의용 챗봇) 등</li> </ul>	2hrs
이미지와 영상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이미지 분석을 통해 “유사 스타일 프롬프트”를 추출</li> <li>• JSON/구조화 프롬프트로 브랜드톤을 유지하며 결과 생성</li> <li>• 이미지/영상 생성 결과의 품질 개선 루프 이해</li> <li>• 실습 : 기존 홍보의 3종 변형 만들기, 스토리보드에 따른 영상 콘텐츠 생성하기</li> </ul>	2hrs

## 업무혁신 AI 리터러시 커리큘럼 - 2

모듈명	내용	시간
데이터분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 데이터 업로드 후 EDA(탐색적 분석) 자동화</li> <li>• 분석 결과를 시각화 및 해석하여 보고서 작성하기</li> <li>• 회귀/분류/군집 등 기본 머신러닝 분석 흐름을 이론이 아닌 “결과와 해석”으로 경험</li> <li>• 실습 : 실무 데이터를 탐색/시각화/분석하여 핵심 인사이트 3개 도출</li> </ul>	2hrs
엑셀 자동화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 엑셀 반복업무 자동화를 위한 VBA의 기초</li> <li>• VBA를 바이브 코딩하기 위한 주요 원칙들</li> <li>• LLM이 생성한 코드를 검증/수정하는 과정 습득</li> <li>• 실습 : 실무 데이터와 워크플로우를 자동화하는 VBA코드 작성하기</li> </ul>	2hrs
GenSpark 활용하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PPT 자동 생성 워크플로 구축</li> <li>• 누구나 간단하게 웹/대시보드 프로토타입 제작하기</li> <li>• 산출물 품질을 높이는 프롬프트 설계</li> <li>• 실습 : 방대한 분량의 자료 기반으로 슬라이드 자동 생성하기, 웹 랜딩페이지 제작하기</li> </ul>	2hrs
미니 프로젝트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학습 내용을 기반으로 업무 워크플로우를 하나 이상 자동화하기</li> <li>• 공공데이터 기반으로 데이터 분석 및 PPT 작성하기</li> <li>• 반복적인 엑셀 업무 자동화하기</li> <li>• 나만의 (팀만의) AI를 제작하여 공유하기 등</li> </ul>	2hrs

# 업무혁신 AI 리터러시 예시 결과 - 마케터 플랫폼 만들기

< =

완성되었습니다! 🎉

## AI 카드회사 마케터 플랫폼 완성

카드회사 마케터를 위한 종합 마케팅 관리 플랫폼을 성공적으로 구축했습니다!

### 구현된 주요 기능

#### 1. 대시보드

- 실시간 KPI 모니터링 (고객수, 진행중 캠페인, 카드 상품, ROI)
- Chart.js를 활용한 월별 캠페인 성과 차트
- 고객 세그먼트 분포 도넛 차트
- 최근 캠페인 목록

#### 2. 고객 분석

- VIP, 골드, 실버, 브론즈 세그먼트 분류
- 고객 상세 정보 테이블
- 세그먼트 필터링 및 검색 기능
- 캠페인 응답률 시각화

#### 3. 캠페인 관리

- 캠페인 카드 그리드 뷰



AI 개발자

팀 채팅

Genspark에게 앱을 수정하거나 개선하도록 요청하세요...

AI 카드사 마케팅 전략 디지털 플랫폼 개발

공유 + ...

AI 개발자

미리보기 파일 탐색기 데이터베이스 게시 호스팅 배포 튜토리얼

index.html

## AI Card Platform

대시보드

고객 분석

캠페인 관리

카드 상품

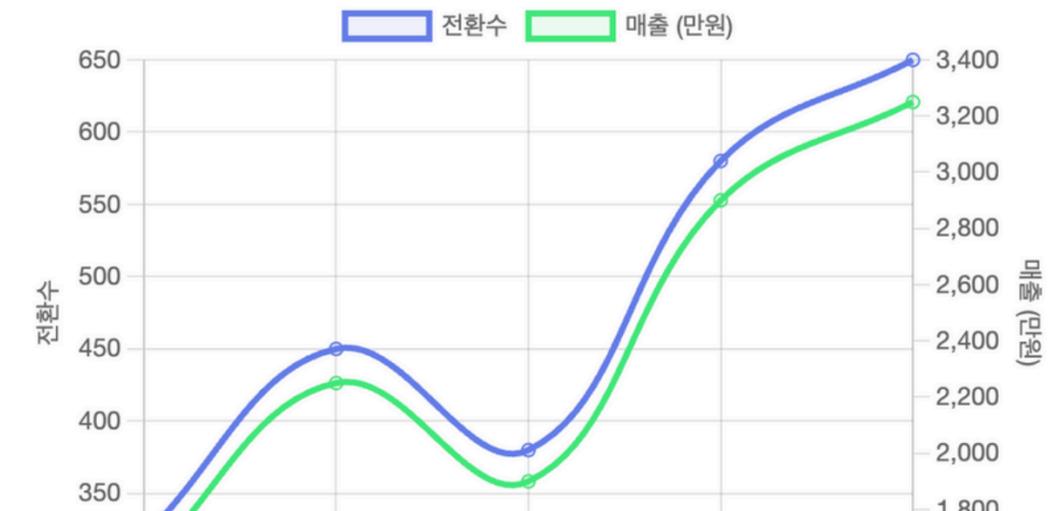
AI 추천

## 대시보드

카드 상품수  
**5**  
↑ 2개 추가

평균 ROI  
**82.7%**  
↑ 8% 개선

### 월별 캠페인 성과



# 업무혁신 AI 리터러시 예시 결과 - 홍보 이미지 변형하기

메리크리스마스 롯데월드타워



A modern, futuristic skyscraper with a sleek, tapering design, similar to a tall needle-like structure, set in a vibrant urban cityscape. The building has a glass facade reflecting the sunset, surrounded by other modern buildings and water features. The

연말 캐논 카메라 홍보 SNS 이미지 제작



A winter-themed movie poster featuring a female protagonist looking up at the sky, with her side profile highlighted. The background shows a serene snowy landscape with gently falling snow, creating a calm and emotional atmosphere. The poster

소주 마시는 산타..



draw me an image of Santa drinking traditional Korean soju bottle. The table is filled with delicious christmas themed food and ornaments. The atmosphere

# 업무혁신 AI 리터러시 예시 결과 - 법류 챗봇 만들기

## 3. 🧑 실습: 'AI 카피 가이드' 직접 만들어보기

이제, 마케터의 업무를 획기적으로 도와줄 'AI 카피 가이드'를 직접 만들어 보겠습니다.

### ✅ 준비물

1. 표시·광고의 공정화에 관한 법률 시행령.pdf
2. 금융소비자 보호에 관한 법률 시행령.pdf
3. 금융광고규제 가이드라인.pdf

📎 표시·광고의 공정화에 관한 법률 시행령(대통령령)(제34096호)(20240102) (1).pdf 90.9KB

📎 금융소비자 보호에 관한 법률 시행령(대통령령)(제34888호)(20240915).pdf 172.6KB

📎 별첨자료\_금융광고규제가이드라인.pdf 1115.3KB

# 업무혁신 AI 리터러시 예시 결과 - 매뉴얼 챗봇 만들고 검증하기



## 제3개정판

완제의약품 제조 및 품질관리기준 가이드스  
(민원인 안내서)

Guidance on Good Manufacturing Practices  
(GMP) for Medicinal Products

2021.6.9.

- 이 가이드스를 기준으로 '제조단위(로트)'와 '제조번호(로트번호)'의 차이를 설명해줘.
- 완제의약품 GMP에서 말하는 '밸리데이션'과 '적격성평가'의 차이를 비교해서 설명해줘.
- 이 문서에 나오는 '반제품'과 '완제품'의 정의와 예시를 정리해줘.
- 이 가이드스를 기반으로 수율, 이론생산량, 실생산량, 수율관리기준의 의미와 수율 계산 방법을 설명해줘.
- 일탈과 기준일탈(OOS)에 대해 이 가이드스에서 요구하는 처리 절차를 단계별로 정리해줘.



# 업무혁신 AI 리터러시 예시 결과 - 데이터 분석하기

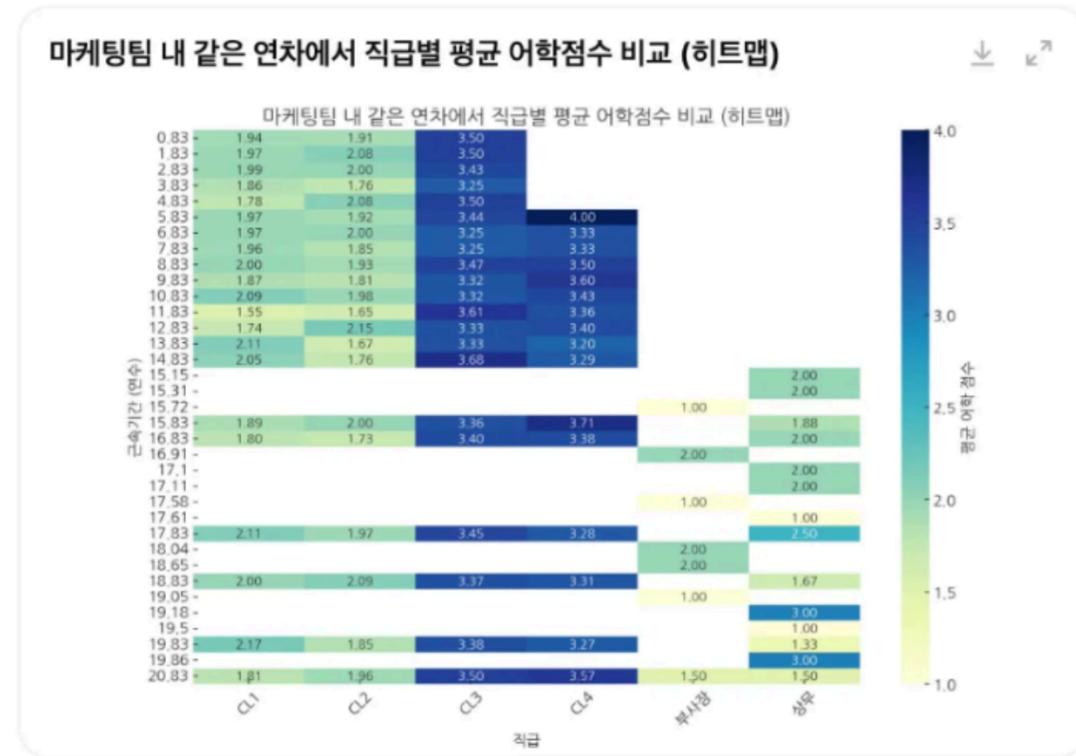
Order_Date	Customer_Name	Customer_Sc	Sales_Rep	Brand	Product_Type	Product_Name	Sales_Amount
12/16/23	P제약1	Pharma	이피셔	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 7 Pro Real-Time PCR	226950000
6/24/23	H병원8	Hospital	김씨모	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 5 Real-Time PCR	28920000
1/2/24	H병원6	Hospital	김씨모	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 5 Real-Time PCR	96300000
9/13/24	P제약7	Pharma	오유전자	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 7 Pro Real-Time PCR	202390000
11/17/23	P제약15	Pharma	박과학	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 7 Pro Real-Time PCR	109680000
4/11/24	A대학10	Academic	김씨모	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 7 Pro Real-Time PCR	24930000
9/28/24	P제약2	Pharma	정세포	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 3 Real-Time PCR	233690000
11/16/24	G연구원9	Gov	김씨모	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 7 Pro Real-Time PCR	134230000
5/3/24	P제약12	Pharma	이피셔	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 5 Real-Time PCR	225600000
10/9/24	G연구원20	Gov	박과학	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 3 Real-Time PCR	147130000
3/7/23	H병원20	Hospital	정세포	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 7 Pro Real-Time PCR	72780000
9/27/24	H병원9	Hospital	박과학	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 7 Pro Real-Time PCR	89790000
12/20/23	G연구원16	Gov	최분자	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 5 Real-Time PCR	46140000
12/9/24	P제약9	Pharma	오유전자	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 5 Real-Time PCR	179970000
8/20/23	H병원2	Hospital	이피셔	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 5 Real-Time PCR	29680000
1/11/24	A대학8	Academic	이피셔	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 3 Real-Time PCR	53240000
1/11/24	P제약10	Pharma	정세포	Applied Biosy	Instrument	QuantStudio 3 Real-Time PCR	24100000

## 영업기회 파악

- QuantStudio 장비는 샀는데, 그 뒤로 시약/플레이트를 안 산 고객  
→ “당장 연락해야 할 업셀 타겟”
- “장비만 사고 90일 내에 시약을 안 산 고객”을 확인해주세요
  - PCR관련 소모품 키워드 : Master Mix, Plate, qPCR
- 그 고객들의 Segment는 어디가 가장 많은지 확인해주세요 (Pharma/Academic/Hospital/Gov)
- “DMEM은 많이 사는데, FBS는 상대적으로 적은 고객”은 경쟁사 혈청을 쓰고 있을 가능성→ 교체 영업 타겟.
- DMEM만 많이 쓰고 FBS는 거의 안 쓰는 고객들의 리스트를 뽑아주세요
- 이 고객들 Segment는 어디인지 확인해주세요

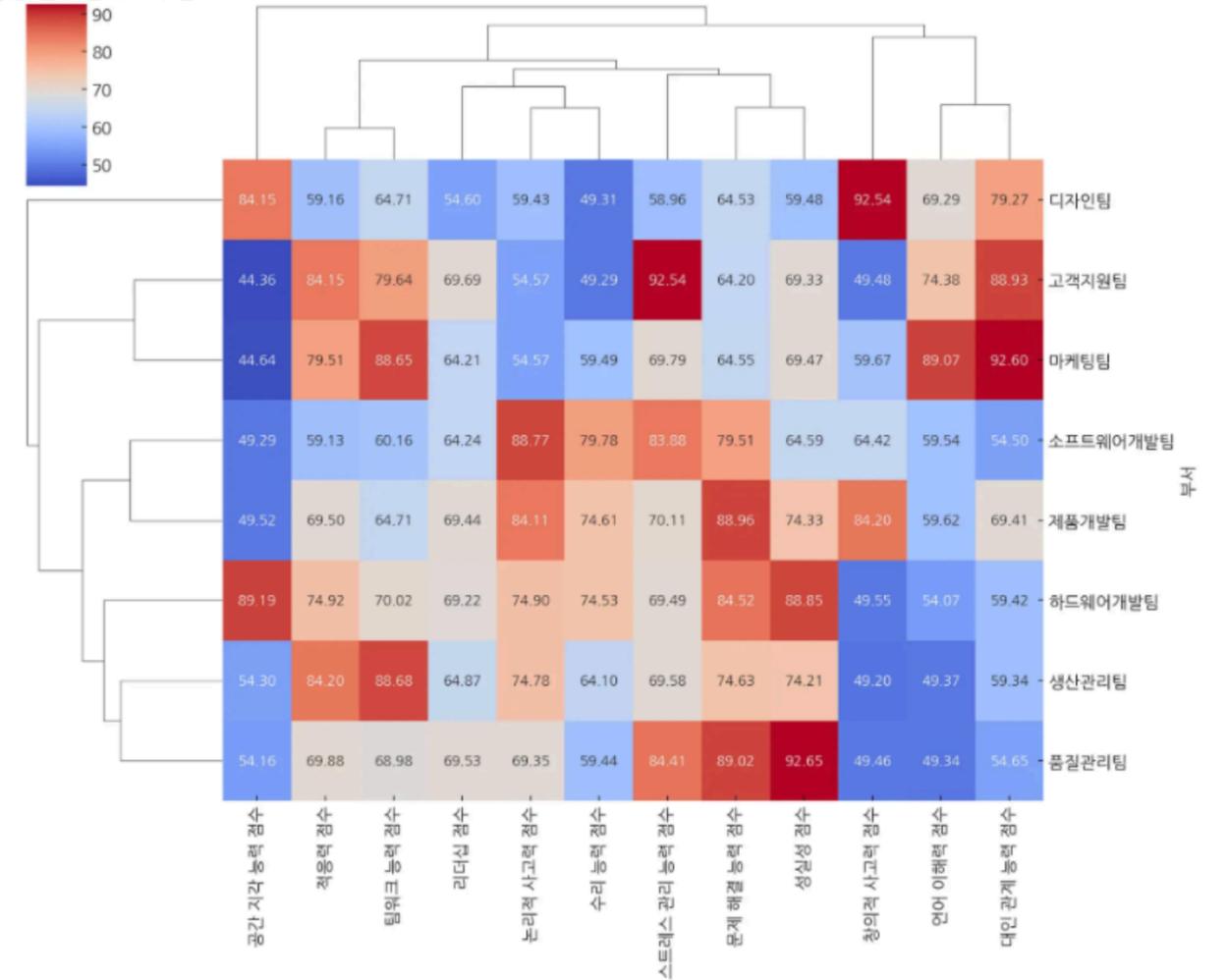
# 업무혁신 AI 리터러시 예시 결과 - 데이터 시각화하기

히트맵으로 그려줘



히트맵으로 마케팅팀 내에서 같은 연차의 직급별 평균 어학 점수를 시각화했습니다. 색상과 값으로 각 직급과 근속 기간의 어학 점수 차이를 한눈에 확인할 수 있습니다. 추가적으로 필요한 분석이나 다른 시각화가 있다면 말씀해주세요! [~]

부서별 평균 점수 클러스터 맵



# 업무혁신 SI 리터러시 예시 결과 - 엑셀 자동화하기

region	is_flagship	released	model	2020-01	2020-02	2020-03	2020-04	2020-05	2020-06	2020-07	2020-08	2020-09	2020-10	2020-11	2020-12	2021-01	2021-02	2021-03	2021-04	2021-05
Korea	y	n-1	Galaxy Z Flip	407493	456392	439871	380729	121674	299504	347908	565145	227497	178645	512990	456660	447486.5353	501184.7438	483042.2848	418095.7736	133
Korea	y	n-2	Galaxy Z Fold	170189	253341	97786	257459	206463	111343	299026	416618	305525	364761	258286	259957	170678.3183	254069.3925	98067.14910	258199.2324	207
Korea	y	n-3	Galaxy Z Fold	189639	280502	95550	148782	265903	128342	161500	98002	132267	107709	361051	429145	217005.5320	320980.8411	109338.6834	170252.5169	304
Korea	y	n-4	Galaxy Z Fold	196854	78761	118920	83181	219874	113451	155694	323421	321289	108828	288113	118768	201088.522	80455.226	121478.0852	84970.30450	224
Korea	n	n-1	Galaxy A54	186197	165588	194333	146214	229926	231533	300092	451565	253708	119461	250942	620584	185631.4379	165085.0365	193742.7253	145769.8839	229
Korea	n	n-2	Galaxy A54	69857	114756	104862	252398	158367	76077	136885	212420	242976	233489	181405	216508	69915.8204	114852.6257	104950.2949	252610.5218	158
Korea	n	n-3	Galaxy A34	88486	66037	98823	92749	180263	178080	44444	231475	233588	175529	92289	135621	86941.3218	64884.20845	97097.87136	91129.90368	177
Korea	n	n-4	Galaxy A54	80526	73188	64872	56842	48578	79087	99277	143721	171796	216986	164890	111594	90971.07205	82681.25601	73286.58304	64215.00730	548
Japan	y	n-1	Galaxy S24	333061	424900	248195	418423	175847	325569	534430	515628	264738	659114	841354	897606	382199.3965	487587.93	284812.63	480155.3412	201
Japan	y	n-2	Galaxy Z Flip	511592	468330	513573	617122	213477	242261	249415	706423	296495	488789	659271	714906	596365.8296	545935.0595	598675.0931	719382.7767	248
Japan	y	n-3	Galaxy Z Fold	392648	325726	442422	479303	301063	276133	114605	545790	256303	296954	450277	928795	368702.8404	305861.9970	415441.4337	450073.2908	282
Japan	y	n-4	Galaxy S24	146942	149008	94304	296628	227519	345979	231301	429396	167775	299008	190819	355308	170776.8837	173178.0014	109600.6808	344742.8609	264
Japan	n	n-1	Galaxy M14	415499	363404	256508	245935	392454	464415	476113	534261	459364	642100	283589	228981	475124.8142	415553.9676	293317.9522	281227.6833	448
Japan	n	n-2	Galaxy M14	253802	274490	327817	409433	365193	167002	160706	260025	334668	281438	306392	299492	285358.1645	308618.3820	368575.7300	460339.3566	410
Japan	n	n-3	Galaxy M14	226830	201151	205236	151884	315237	252726	98932	117058	296555	211652	155510	122991	226103.9961	200507.1857	204579.1110	151397.8722	314



region	is_flagship	released	model	2020_total	2021_total	2020-januar	2020-februa	2020-march	20_Q1_tot	2020-april	2020-may	2020-june	20_Q2_tot	2020-july	2020-augus	20-septemb	20_Q3_tot	2020-octobe	20-novemb	20-decemb	20_Q4_tot	2021-jan	2021-feb	2021-march	21_Q1_tot
Africa	n	n-2	Galaxy A54	7749138	8345143	672467	359353	376935	1408755	301142	631378	321940	1254460	400394	763352	971094	2134840	1108195	985532	857356	2951083	724188.1	386991.7	405926	151710
Africa	n	n-1	Galaxy A34	10859551	10280747	750292	389100	974940	2114332	535076	743424	435461	1713961	1051169	1111291	907514	3069974	1440535	1163891	1356858	3961284	710302.1	368361.3	922976.6	200164
Africa	y	n-4	Galaxy Z Fli	5393812	5304656	508861	713629	637835	1860325	557278	226534	302617	1086429	389681	475172	326342	1191195	619213	303754	332896	1255863	500449.9	701833.2	627292	182957
Africa	y	n-3	Galaxy Z Fo	11090414	11292141	206751	1016924	565960	1789635	1057602	708985	625912	2392499	276353	678392	1331005	2285750	1582134	1372795	1667601	4622530	210511.7	1035421	576254.4	182218
Africa	n	n-4	Galaxy M14	4561412	4545489	94995	421918	125322	642235	297974	363562	457663	1119199	137076	583251	438339	1158666	226630	543807	870875	1641312	94663.39	420445.2	124884.5	639993.
Africa	n	n-3	Galaxy A34	6381446	6490987	492439	610652	592006	1695097	296958	472439	371107	1140504	223583	645671	826980	1696234	279352	334710	1235549	1849611	500892	621134.2	602168.1	172419
Africa	y	n-2	Galaxy Z Fli	10137602	11418051	820015	999003	1205367	3024385	602671	626275	880621	2109567	737015	1345419	652564	2734998	1038762	666760	563130	2268652	923588.5	1125184	1357613	340638
Africa	y	n-1	Galaxy S24	13825339	16147019	1276010	1357196	646227	3279433	829810	872592	1095571	2797973	1243240	1865525	1346797	4455562	1092064	1459834	740473	3292371	1490290	1585109	754747.5	383014
<b>Africa(total)</b>	<b>NA</b>	<b>NA</b>	<b>NA</b>	<b>69998714</b>	<b>73824233</b>	<b>4821830</b>	<b>5867775</b>	<b>5124592</b>	<b>15814197</b>	<b>4478511</b>	<b>4645189</b>	<b>4490892</b>	<b>13614592</b>	<b>4458511</b>	<b>7468073</b>	<b>6800635</b>	<b>18727219</b>	<b>7386885</b>	<b>6831083</b>	<b>7624738</b>	<b>21842706</b>	<b>5154885</b>	<b>6244480</b>	<b>5371862</b>	<b>1677122</b>
CIS	y	n-2	Galaxy Z Fli	7897273	7333303	222892	244670	547354	1014916	214264	783945	451480	1449689	448831	841863	1113004	2403698	1053459	562945	1412566	3028970	206974.6	227197.3	508265.7	942437.
CIS	n	n-4	Galaxy A34	3580047	4182515	98106	329381	140830	568317	176289	174264	229987	580540	242438	312446	453807	1008691	380828	399106	642565	1422499	114615.8	384810.9	164529.6	663956.
CIS	n	n-2	Galaxy M14	7333436	8141686	135570	641335	176705	953610	369153	644741	662414	1676308	699859	801561	333751	1835171	904833	925362	1038152	2868347	150511.8	712019.3	196180.4	105871
CIS	n	n-1	Galaxy A34	7918539	8832089	613710	676718	772876	2063304	324499	777398	561109	1663006	562737	924795	847880	2335412	539085	931077	386655	1856817	684512.8	754789.9	862041.6	230134
CIS	y	n-4	Galaxy Z Fo	5201276	5883506	114435	120812	498253	733500	499823	497118	347356	1344297	491536	564761	589226	1645523	573408	387866	516682	1477956	129445	136658.4	563	
CIS	y	n-3	Galaxy Z Fo	5692588	6435426	430780	466768	220811	1118359	198465	666728	189988	1055181	800217	501205	969184	2270606	461300	373505	413637	1248442	486993.4	527677.6	249	
CIS	y	n-1	Galaxy Z Fli	8456905	8526590	380184	623966	454374	1458524	797417	992495	295360	2085272	1058379	594240	786367	2438986	1267307	787805	419011	2474123	383316.7	629107.5	45	
CIS	n	n-3	Galaxy A54	3919059	3936675	375151	296874	342115	1014140	171294	359749	365596	896639	126053	344007	372729	842789	184671	421470	559350	1165491	376837.3	298208.4	343	
<b>CIS(total)</b>	<b>NA</b>	<b>NA</b>	<b>NA</b>	<b>49999123</b>	<b>53271791</b>	<b>2370828</b>	<b>3400524</b>	<b>3153318</b>	<b>8924670</b>	<b>2751204</b>	<b>4896438</b>	<b>3103290</b>	<b>10750932</b>	<b>4430050</b>	<b>4884878</b>	<b>5465948</b>	<b>14780876</b>	<b>5364891</b>	<b>4789136</b>	<b>5388618</b>	<b>15542645</b>	<b>2533207</b>	<b>3670469</b>	<b>334</b>	